

## **MISIÓN**

Nuestra misión consiste en gestionar en forma eficiente, segura y responsable los puestos de peaje a nuestro cargo, brindando servicios reconocidos por su calidad y generación de bienestar a todos los grupos de interés, contribuyendo al desarrollo de nuestros empleados y trabajando siempre para la mejora continua del desempeño de los procesos, el desempeño ambiental y el desempeño de seguridad y salud en el trabajo.

## **VISIÓN**

Ser una empresa reconocida como líder en cuanto a la calidad de los servicios prestados y excelencia en la gestión, colaborando en la mejora permanente de la comunicación y la red vial.

## **VALORES**

Procuramos construir una empresa con identidad propia, haciendo de ésta un proyecto diferenciador. Nuestro accionar está basado en una gestión transparente fundada en la integridad y en el respeto mutuo. Escuchamos a nuestros clientes, usuarios y otras partes interesadas, intentando proporcionar una rápida respuesta a sus demandas. Fomentamos la innovación y el trabajo en equipo enfocados en el servicio al cliente, buscando permanentemente satisfacer sus expectativas.

Ing. Luis Pedro Mackinnon  
Director

3 de junio de 2020

Versión N°4

## **DECLARACIÓN DE POLÍTICA INTEGRADA**

Consorcio Cruz del Sur como empresa que se dedica a la Gestión, Operación y Mantenimiento de puestos de peaje en rutas nacionales, en el marco de su Misión y Visión y Valores, declara su Política del Sistema de Gestión Integrado fundada en lo siguiente:

- Mejorar continuamente la gestión y el desempeño de la organización, tanto a nivel de la calidad de los servicios como de la gestión de la seguridad y salud en el trabajo (SST) y la gestión de los aspectos ambientales; a través de la implantación y mantenimiento y mejora continua del Sistema de Gestión Integrado cumpliendo los requisitos de las normas UNIT-ISO 9001, UNIT-ISO 14001 y UNIT-ISO 45001.
- Cumplir los requisitos legales y reglamentarios que nos apliquen, y todo otro que nuestra organización suscriba.
- Cumplir los requerimientos de nuestros clientes y usuarios finales, brindando servicios que satisfagan sus necesidades y expectativas.
- Contribuir al desarrollo de las capacidades y crecimiento personal y profesional de nuestros empleados.
- Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo. Trabajar en equipo con el compromiso de todos los integrantes de la organización de eliminar los peligros y reducir los riesgos para la SST.
- Propiciar ámbitos y canales de comunicación para la consulta y la participación de los trabajadores y sus representantes en temas asociados a

la seguridad y salud en el trabajo de forma de contribuir positivamente en la mejora del desempeño de la SST.

- Proteger el medio ambiente de daños y degradación, prevenir la contaminación, a través de una gestión responsable y adecuada de los aspectos ambientales, considerando una perspectiva de ciclo de vida, que minimice los impactos ambientales que puedan producir nuestras actividades.

Ing. Luis Pedro Mackinnon  
Director

3 de junio de 2020  
Versión N°4