



MISIÓN

Nuestra misión consiste en gestionar en forma eficiente, segura y responsable los puestos de peaje a nuestro cargo, brindando servicios reconocidos por su calidad y generación de bienestar a todos los grupos de interés, contribuyendo al desarrollo de nuestros empleados y trabajando siempre para la mejora continua del desempeño de los procesos, el desempeño ambiental y el desempeño de seguridad y salud ocupacional.

VISIÓN

Ser una empresa reconocida como líder en cuanto a la calidad de los servicios prestados y excelencia en la gestión, colaborando en la mejora permanente de la comunicación y la red vial.

VALORES

Procuramos construir una empresa con identidad propia, haciendo de ésta un proyecto diferenciador.

Nuestro accionar está basado en una gestión transparente fundada en la integridad y en el respeto mutuo. Escuchamos a nuestros clientes, usuarios y otras partes interesadas, intentando proporcionar una rápida respuesta a sus demandas.

Fomentamos la innovación y el trabajo en equipo enfocados en el servicio al cliente, buscando permanentemente satisfacer sus expectativas.

Ing. Luis Pedro Mackinnon
Director

15 de mayo de 2017

Versión 2

DECLARACIÓN DE POLÍTICA INTEGRADA

Consortio Cruz del Sur como empresa que se dedica a la **Gestión, Operación y Mantenimiento** de puestos de peaje en rutas nacionales, en el marco de su Misión y Visión y Valores, declara su Política del Sistema de Gestión Integrado fundada en lo siguiente:

- Mejorar continuamente la gestión y el desempeño de la organización, tanto a nivel de la calidad de los servicios como de las condiciones de salud y seguridad ocupacional y aspectos ambientales; a través de la implantación y mantenimiento y mejora del Sistema de Gestión Integrado cumpliendo los requisitos de las normas UNIT-ISO 9001, UNIT-ISO 14001 y UNIT-OHSAS 18001.
- Cumplir los requisitos legales y reglamentarios que nos apliquen, y todo otro que nuestra organización suscriba.
- Cumplir los requerimientos de nuestros clientes y usuarios finales, brindando servicios que satisfagan sus necesidades y expectativas.
- Contribuir al desarrollo de las capacidades y crecimiento personal y profesional de nuestros empleados.
- Prevenir los daños y el deterioro de la salud que se puedan producir en los sitios bajo nuestra responsabilidad y promover hábitos saludables en el trabajo.
- Proteger el medio ambiente de daños y degradación, prevenir la contaminación, a través de una gestión responsable y adecuada de los aspectos ambientales, considerando una perspectiva de ciclo de vida, que minimice los impactos ambientales que puedan producir nuestras actividades.

Ing. Luis Pedro Mackinnon
Director

15 de mayo de 2017

Versión 2